Aviso de privacidad de Juan Manuel Aguilera Salazar

En Manuel Aguilera | Asesoría en Seguros estamos comprometidos a ofrecerte los mejores planes de protección, ahorro y administración de riesgos, en beneficio tuyo, de tu familia y amigos. Como parte de esta protección, te informamos que los datos personales que nos proporcionas son tratados con absoluta confidencialidad y que contamos con las medidas de seguridad suficientes para garantizar la protección de tus datos personales en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Por ello, ponemos a tu disposición nuestro Aviso de Privacidad.

I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS.
Juan Manuel Aguilera Salazar, con domicilio en Cto. Chapultepec Pte 5-18 Col Bosques de Chapultepec Puebla, Pue. México, código postal 72597. Tratará los datos personales que recabe de usted en los términos del presente Aviso de Privacidad.

II.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS.
Los datos personales que recabamos directamente de ti, de otras fuentes permitidas por la ley, los que se generen de estas, o de la relación que lleguemos a establecer, y que son necesarios para crear una relación comercial, enfocada en brindarte servicios de asesoría relativos a la contratación de los productos y servicios que ofrecemos del sector financiero y asegurador, o los que se deriven o sean accesorios de esta; así como proponerte oportunidades de negocio, los utilizamos para estar en comunicación por los diferentes medios de comunicación como pueden ser teléfono, móvil, correo o aplicaciones tecnológicas; identificarte, evaluar tus solicitudes de seguro, operar, administrar, gestionar tramites como facturación, reembolsos, siniestros, y como testimonio de satisfacción de servicio recibido entre otros, ante las compañías de seguros con las que respaldamos los productos. Conforme a la legislación aplicable en materia de seguros; generar datos estadísticos; evaluar la calidad del servicio; y para fines secundarios al promocionarte los productos o servicios financieros de las compañías aseguradoras con las que tenemos relación comercial. En ocasiones se usarán los datos con fines publicitarios. Para estas finalidades, requerimos tus datos personales de identificación, laborales, académicos y migratorios; tus datos patrimoniales y financieros; y tus datos personales sensibles de salud y características físicas, fotografía y vídeo.

III. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES.

Si deseas que tus datos no sean tratados con fines secundarios, al promocionarte productos o servicios financieros, te pedimos contactar de forma directa al responsable de recabar los datos, persona que se indica en el punto I del presente aviso de privacidad, así mismo te pedimos leer cuidadosamente las Reglas sobre preferencias de privacidad, en donde se señalan los detalles sobre los términos y el alcance de la solicitud; también puedes inscribirte en el Registro Público de Usuarios (Reus) a cargo de la CONDUSEF, para ello puedes visitar su página de Internet o contactarla directamente. Si este aviso de privacidad no se te da a conocer de manera directa o personal, tienes un plazo de 5 días para oponerte al tratamiento y transferencia de tus datos para los fines secundarios indicados, utilizando los mismos medios mencionados anteriormente.

IV.- MEDIOS PARA EJERCER TUS DERECHOS Y REVOCAR TU CONSENTIMIENTO.

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos o puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado solicitándolo personalmente en esta oficina. Acompañando a dicha solicitud lo siguiente: a) Tu nombre completo como titular de los datos y correo electrónico, domicilio u otro medio para que te comuniquemos la respuesta a tu solicitud; b) Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, a la de tu representante legal; c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos antes mencionados; d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales; y e) en caso de solicitar un rectificación de sus datos personales, deberá indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberás indicar, vía trámite administrativo y aportar la documentación que sustente tu petición. La aseguradora en cuestión te comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió tu solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que te comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

V.- TRANSFERENCIA DE DATOS.

Podemos transferir tus datos a terceros nacionales o internacionales como dependencias, entidades o instancias gubernamentales para fines de Ley o por requerimiento de Autoridad; a prestadores de servicios de salud para tramitar tus

siniestros; a organizaciones del sector asegurador para fines de prevención de fraude y selección de riesgos.

VI.- CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.
Los cambios o actualizaciones a este aviso de privacidad están disponibles y puedes consultarlos periódicamente pidiéndolos al correo manuelaguilera.sa@gmmail.com
Este aviso se fundamenta en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

VII. DEFINICIONES.
Para efectos de este aviso de privacidad, los términos mencionados tienen el significado que se les atribuye conforme a las definiciones siguientes:
Datos personales de identificación: nombre completo, dirección, teléfonos, correo electrónico, celular, estado civil, nombre del cónyuge, concubinario (a) o pareja en convivencia, firma autógrafa y electrónica, fotografía, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes económicos y beneficiarios, entre otros.
Datos personales laborales: ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales, entre otros.
Datos personales académicos y migratorios: trayectoria educativa, título, número de cédula, certificados, entre otros.
Datos patrimoniales y financieros: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, información fiscal, cualquier tipo de garantía otorgada, y servicios contratados, entre otros.
Datos personales sensibles de salud: estado de salud, historial clínico, alergias, enfermedades, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, uso de aparatos oftalmológico, ortopédicos o auditivos, información relacionada con cuestiones de carácter psicológico y/o psiquiátrico, entre otros.
Características físicas: color de piel, iris y cabellos, señales particulares; estatura, peso, complexión, tipo de sangre, ADN, huella digital, entre otros.
Titular: la persona física a quien corresponden los datos personales (denominado también en lo sucesivo “tú” o “tus”).
Tratamiento: la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
Transferencia: toda comunicación de datos realizada a persona distinta de las aseguradoras con quienes se tiene relación comercial o encargado del tratamiento.
Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.